



## CENTRO STUDI E RICERCHE

Azienda Speciale della Camera di Commercio di Livorno



# LIVLAV450

UNA FORMULA NUOVA PER UN NUOVO LAVORO  
PROGRAMMA DI INTERVENTI ANTI-CRISI NELLA PROVINCIA DI LIVORNO

*Programma di interventi anti-crisi: azioni di politica attiva di 2° livello*

Azione A1 “Analisi ed identificazione dei fabbisogni provinciali”.





## CENTRO STUDI E RICERCHE

Azienda Speciale della Camera di Commercio di Livorno



# LIVLAV450

UNA FORMULA NUOVA PER UN NUOVO LAVORO  
PROGRAMMA DI INTERVENTI ANTI-CRISI NELLA PROVINCIA DI LIVORNO

## **Azione A1.1 - Evoluzione attuale e tendenziale della struttura produttiva e della domanda di lavoro**

Quadro generale della provincia di Livorno



- ▶ **Azione AI.1 - Produzione di un elaborato sull'evoluzione attuale e tendenziale della struttura produttiva provinciale e sulle conseguenti dinamiche previsionali della domanda di lavoro.**
- ▶ **L'attività ed il contenuto dell'elaborato sono stati così scomposti:**
- ▶ Parte 1 – Analisi della struttura, composizione, dimensione ed evoluzione del tessuto produttivo provinciale;
- ▶ Parte 2 – Previsioni di andamento dei principali indicatori economici provinciali;
- ▶ Parte 3 – Analisi delle previsioni di assunzione dichiarate dalle imprese con riferimento al 2013: caratteristiche e peculiarità;
- ▶ Parte 4 – Un modello di incrocio della domanda di lavoro con l'offerta formativa scolastica;
- ▶ Parte 5 – Conclusioni: Riepilogo delle principali tendenze della domanda di lavoro con indicazione di comparti e profili emergenti. Alcuni suggerimenti in merito alle opportunità occupazionali ed ai profili emergenti.

- ▶ **I risultati dell’Azione AI.1 hanno costituito la necessaria base informativa di partenza per la definizione ed implementazione delle attività relative alla successiva Azione AI.2**
- ▶ Per approfondimenti si consiglia la lettura del documento di progetto **EVOLUZIONE ATTUALE E TENDENZIALE DELLA STRUTTURA PRODUTTIVA DI LIVORNO E DELLE DINAMICHE PROFESSIONALI DELLA DOMANDA DI LAVORO**
- ▶ Per un eventuale aggiornamento dei dati in esso contenuti si rimanda all’elaborato presentato in data 13/06/2014 in occasione della 12° Giornata dell’Economia e di altri documenti di aggiornamento presenti su [www.centrostudilivorno.it](http://www.centrostudilivorno.it)



## CENTRO STUDI E RICERCHE

Azienda Speciale della Camera di Commercio di Livorno



# LIVLAV450

UNA FORMULA NUOVA PER UN NUOVO LAVORO  
PROGRAMMA DI INTERVENTI ANTI-CRISI NELLA PROVINCIA DI LIVORNO

## **Azione A1.2 - Indagine qualitativa sui fabbisogni di competenze delle imprese provinciali**

Principali risultati dell'attività di rilevazione diretta dei  
fabbisogni



- ▶ L'attività di rilevazione è stata condotta mediante:
  1. la conduzione di 7 focus groups;
  2. l'acquisizione di dettagliate relazioni scritte direttamente dalle imprese coinvolte nella rilevazione;
  3. la realizzazione di 4 videointerviste riconducibili a contesti imprenditoriali particolarmente innovativi e potenzialmente dinamici sul fronte della domanda di lavoro e sullo sviluppo formativo di professionalità emergenti.

Nel complesso sono state coinvolte **32 imprese** distribuite su tutto il territorio provinciale, aventi diversa dimensione aziendale (piccole, medie e grandi imprese) ed appartenenti a diversi settori di attività.



- ▶ L'attività di rilevazione è stata condotta mediante:
  1. la conduzione di 7 focus groups;
  2. l'acquisizione di dettagliate relazioni scritte direttamente dalle imprese coinvolte nella rilevazione;
  3. la realizzazione di 4 videointerviste riconducibili a contesti imprenditoriali particolarmente innovativi e potenzialmente dinamici sul fronte della domanda di lavoro e sullo sviluppo formativo di professionalità emergenti.

Nel complesso sono state coinvolte **32 imprese** distribuite su tutto il territorio provinciale, aventi diversa dimensione aziendale (piccole, medie e grandi imprese) ed appartenenti a diversi settori di attività.

Hanno collaborato all'individuazione delle imprese partecipanti le seguenti associazioni di categoria: **ANCE, Autorità Portuale di Livorno - Centro di Formazione, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti, Confindustria, FIAIP, Spedimar.**

Grazie anche alla loro collaborazione è stato possibile individuare i comparti/settori di attività ed ambiti lavorativi con maggior capacità di assorbimento di lavoratori o con maggior propensione allo sviluppo di nuove idee imprenditoriali e capacità professionali innovative e scarsamente diffuse.



## Le imprese coinvolte

Pioli Immobiliare	Progetto Energia srl
Transalpe srl	Geostudi Astier srl
Hallite Italia srl	B Green srl
Hotel Marinetta - EFFE HOTELS SRL	Sintecnica srl
Frangerini Impresa Srl	Labromare srl
Rosen - Rosignano Energia (GDF SUEZ ENERGY ITALY)	Az Agricola Eucaliptus
Tonic srl	Azienda Agricola Pasquini e Ridulfo
Hotel Ariston Livorno	Progeco Engineering Service srl
I.GE.CO Srl	Igenic service srl
Il Gineprino srl	E4A srl
Penta srl	Tecnomeccanica srl
Labrolenz	Bozzi & figli srl
Rettifiche Barni snc	Azimut Benetti spa
ENEL Distribuzione spa	Toscana Dream srl
Formare srl	Cooperativa Itinera
Agriturismo SS Annunziata	SVS - Gestione Servizi

## Le tematiche affrontate nel corso dei focus groups:

1. *Condizioni che favoriscono od ostacolano l'assorbimento di cassaintegrati, disoccupati di lunga durata e target specifici (donne, over 50 e disabili), conoscenza e analisi delle normative di agevolazione previste per l'inserimento dei suddetti target di lavoratori;*
2. *Individuazione di comparti/settori di attività ed ambiti lavorativi con maggior capacità di assorbimento di lavoratori o con maggior propensione allo sviluppo di nuove idee imprenditoriali e capacità professionali innovative e scarsamente diffuse;*
3. *Individuazione di possibili interventi formativi o di aggiornamento rivolti a target specifici (cassaintegrati, disoccupati di lunga durata, donne, disabili, over 50, ex imprenditori) con riferimento a comparti/settori di attività ed ambiti lavorativi con maggior capacità di assorbimento di lavoratori o con maggior propensione allo sviluppo di nuove idee imprenditoriali e capacità professionali innovative e scarsamente diffuse;*
4. *Fabbisogni di competenze legati alle prospettive di innovazione e sviluppo delle aziende e dei loro comparti.*

## Note sullo strumento di indagine “focus group”

Lo strumento del focus group ha consentito un incontro diretto con i referenti d’impresa, lo svolgimento di una discussione di gruppo sul tema trattato e l’approfondimento di alcuni aspetti emersi nel corso della riunione.

Nonostante i suddetti vantaggi tale strumento ha reso più difficile la partecipazione delle imprese a seguito sia dei numerosi impegni aziendali che di una certa diffidenza nei confronti di incontri di questo tipo.

Si ricorda inoltre che lo strumento del focus group è cosa ben diversa da un’indagine campionaria e non conferisce pertanto valenza statistica ai risultati, sia in generale che nello specifico delle suddivisioni (settoriali, per classi dimensionali, area geografica etc.). Anche per questo motivo non si procede ad una “distribuzione territoriale” dei fabbisogni professionali e formativi. Del resto i profili professionali segnalati possono essere impiegati su tutto il territorio provinciale ed oltre il suo confine.

## I risultati

**Tematica I** *“Condizioni che favoriscono od ostacolano l’assorbimento di cassaintegrati, disoccupati di lunga durata e target specifici (donne, over 50 e disabili), conoscenza e analisi delle normative di agevolazione previste per l’inserimento dei suddetti target di lavoratori”* sono emerse le seguenti valutazioni.

Le normative che favoriscono l’assorbimento di cassaintegrati, disoccupati di lunga durata e target specifici (donne, over 50 e disabili) sono generalmente poco conosciute dalle aziende. Ciò è dovuto sia alla loro complessità che al susseguirsi degli aggiornamenti ad ogni avvicendamento di governo.

Il riconoscimento finale del contributo è inoltre spesso incerto in quanto legato al mantenimento di alcuni presupposti per tutto il periodo di durata del rapporto di lavoro, presupposti che, in alcuni casi, non sono del tutto controllabili dall’azienda. Per questi motivi le aziende spesso decidono di non avvalersi delle agevolazioni previste.

## **I risultati** (segue *Tematica I*)

Vi sono settori nei quali le suddette normative risultano inapplicabili per la natura insita nella tipologia di rapporto di lavoro che li caratterizza: Edilizia, Agricoltura e Turismo. In questi ambiti infatti normalmente si assume per un periodo determinato coincidente con la durata della commessa o della stagione, il che mal si concilia con i presupposti delle normative.

In generale, tra le agevolazioni la più fruibile è quella sui disoccupati di lunga durata. Le procedure previste per ottenere le agevolazioni all'assunzione di donne o over 50 sono più complesse, farraginose e disincentivanti per le imprese. Le agevolazioni previste per i cassaintegrati sono scarsamente prese in esame.

## I risultati (segue Tematica I)

In linea di massima le imprese non hanno pregiudizi particolari sull'assunzione delle categorie di lavoratori in questione, fatte salve chiaramente le possibilità di inserimento in azienda conseguenti alla tipologia di mansione da svolgere.

Da segnalare, comunque, che in molti casi i giovani sono la categoria su cui si tende a puntare, soprattutto se l'azienda deve investire nella loro formazione.

Alcune imprese sottolineano come talvolta l'assunzione di personale cassaintegrato, disoccupato di lungo periodo oppure over 50 ponga problemi di scarsa motivazione del candidato, indotta anche dal persistere del sussidio economico che rende comunque possibile la sopravvivenza anche senza lavorare. Per chi è fuori dal mercato del lavoro da molto tempo e per gli over 50, al problema motivazionale si affianca quello della riqualificazione o del reinserimento in altro settore di attività.

## I risultati (segue Tematica I)

- ▶ Vi è talvolta un ostacolo “mentale” ad imparare un nuovo mestiere oppure ad aggiornarsi.
- ▶ Risulta diffusa l’opinione che per le donne sia più semplice inserirsi nel settore dei servizi, in particolare nelle attività commerciali, turistiche o dei servizi alle persone. Sono ritenute “geneticamente” più adatte all’attività amministrativa-commerciale.
- ▶ Quanto agli over 50 le aziende suggeriscono un loro reinserimento come Supervisor o come Senior Training addetti alla formazione on the job per le nuove leve, ovviamente nel caso di professionalità con elevata esperienza.



## I risultati

**Tematiche 2 e 3** *Individuazione dei fabbisogni di competenze ed Individuazione di possibili interventi formativi o di aggiornamento rivolti ai target di progetto con riferimento a comparti/settori di attività ed ambiti lavorativi con maggior capacità di assorbimento di lavoratori o con maggior propensione allo sviluppo di nuove idee imprenditoriali e capacità professionali innovative e scarsamente diffuse.*

Per descrivere quanto emerso in proposito si è proceduto in questo senso:

1. esposizione di un elenco di figure professionali che identificano l'attuale fabbisogno di competenze delle aziende;
2. ove possibile a ciascuna figura professionale proposta dalle aziende è stato associato il relativo Repertorio Regionale Toscano delle Figure Professionali. In caso di non perfetta coincidenza sono state indicate, se possibile, le ADA specifiche associate a figure simili presenti all'interno del Repertorio Regionale Toscano o di altre regioni;
3. per ciascuna figura professionale è stata predisposta una scheda sul modello del catalogo formativo regionale al fine di meglio declinare le caratteristiche che le figure individuate dovranno acquisire all'interno del percorso formativo, comprese le competenze trasversali richieste dalle imprese.

## I risultati (segue Tematica 2 e 3)

Con riferimento alle competenze trasversali richieste dalle imprese è stato stilato un apposito elenco per suggerire percorsi formativi ad hoc per lo sviluppo delle principali competenze trasversali richieste, qualora vi siano in questo senso percorsi formativi “sganciabili” dal settore specifico e dalle competenze di base richieste.

Preme sottolineare che le aziende tendono a non gradire questo tipo di formazione disgiunta in cui il percorso legato alle competenze trasversali si articola in modo a se stante rispetto alle competenze di base. In molti casi si ritiene, infatti, che competenze ritenute trasversali come le conoscenze linguistiche o informatiche debbano essere sviluppate in modo da essere attinenti e specifiche rispetto al settore di attività in oggetto ed alle competenze di base richieste. Gli imprenditori locali e nazionali ritengono che una conoscenza linguistica generica, seppur di alto livello, sia in generale poco utile. Meglio un livello di conoscenza più basso, culturalmente, ma più tecnico e specifico per il settore di attività.

Su richiesta delle aziende sarà inoltre proposto un elenco di percorsi formativi trasversali o di perfezionamento che rispondono ad un'esigenza di integrazione conoscitiva e di aggiornamento ma non concorrono alla completa formazione di una figura professionale,

**Sono state individuate complessivamente 115 figure professionali** appartenenti ai seguenti **macro gruppi settoriali di riferimento:**

1. Edilizia, Impiantistica, Immobiliare, Ambiente, Green economy, Public Utilities
2. Turismo
3. Servizi connessi a turismo e tempo libero
4. Logistica ed attività portuali
5. Nautica
6. Amministrazione e controllo, Area vendite, Commercio internazionale, Marketing e comunicazione
7. Manifatturiero industriale, Area produzione, Artigianato
8. Servizi socio-sanitari
9. Agricoltura e gestione del verde
10. Servizi di grafica informatizzati e non
11. Altro/Varie

Per ciascuna figura professionale è stata predisposta una scheda tecnica che ne descrive il profilo sviluppando i seguenti punti:

1. Denominazione
2. Riferimento al Repertorio Regionale delle Figure Professionali
3. ADA corrispondenti per RRPF indicato o simile
4. Settore di riferimento
5. Descrizione figura
6. Tipologia tipica del rapporto di lavoro
7. Opportunità sul mercato del lavoro
8. Conoscenze e capacità richieste
9. Suggerimenti per le ADA

## Elenco delle figure professionali individuate:

- ▶ Responsabile di gestione di immobili in affitto ad uso turistico
- ▶ Esperto in diagnosi ed audit energetico
- ▶ Project Energy Manager
- ▶ Eletttricisti con formazione PAV PES PEI
- ▶ Tecnico Progettista di Impianti Fotovoltaici
- ▶ Addetto specializzato alla posa di membrane bituminose ed impermeabili
- ▶ Tubista
- ▶ Meccanico impiantista
- ▶ Gestore di commessa edilizia
- ▶ Operatore dei sistemi termodinamici e idraulici
- ▶ Tecnico di gestione di macchine a controllo numerico nel settore geotermico
- ▶ Esperto nelle tecniche di sfruttamento dell'energia geotermica specializzato nelle tecniche di climatizzazione degli edifici con energia termica ottenuta mediante pompe di calore geotermiche
- ▶ Installatore di impianti geotermici a bassa entalpia
- ▶ Progettisti di impianti geotermici a bassa entalpia
- ▶ Programmatori/produttori di software di controllo e gestione di impianti geotermici

## Elenco delle figure professionali individuate (segue)

- ▶ Installatori di infissi specializzati in domotica
- ▶ Personale operativo addetto alle attività di rimozione, smaltimento e bonifica dell'amianto
- ▶ Operai specializzati nei lavori in quota o su spazi confinanti
- ▶ Addetto alle operazioni di scavo, carico, scarico, conglomeramento di cemento e trasporto di materiali
- ▶ Tecnico della progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio
- ▶ Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica
- ▶ Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa
- ▶ Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono
- ▶ Responsabile della progettazione e pianificazione di strategie di marketing e comunicazione per le strutture ricettive e del settore Turismo in generale
- ▶ Responsabile del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi turistici
- ▶ Cruise staff
- ▶ Guest Service
- ▶ Operatore turistico specializzato nel turismo religioso
- ▶ Operatore turistico specializzato nel turismo della terza età

## Elenco delle figure professionali individuate (segue)

- ▶ Promotore turistico online e consulente turistico sul Web
- ▶ Operatore Estetico di Wellness & SPA
- ▶ Operatore di assistenza termale
- ▶ Esperto nello sviluppo sul territorio del turismo d'affari e congressuale
- ▶ Operatore museale
- ▶ Addetto alle operazioni di approvvigionamento e di immagazzinamento della merce
- ▶ Tecnico delle operazioni di magazzino
- ▶ Tecniche di magazzinaggio robotizzate
- ▶ Tecnico delle pratiche doganali
- ▶ Tecnico dell'organizzazione dei processi di spedizione della merce
- ▶ Addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità del magazzino
- ▶ Esperto di contrattualistica commerciale internazionale
- ▶ Addetto alle operazioni di confezionamento e imballaggio di prodotti di carpenteria metallica
- ▶ Operatore specializzato nelle attività di rizzaggio e derizzaggio con particolare riferimento alla carpenteria metallica
- ▶ Addetto al gate in ambito portuale



## Elenco delle figure professionali individuate (segue)

- ▶ Esperto di organizzazione e pianificazione del lavoro in ambito portuale-logistico
- ▶ Addetto all'amministrazione nel settore della logistica
- ▶ Esperto in logistica dei pneumatici
- ▶ Carpentiere in metallo (montaggio scafo - nautica)
- ▶ Aggiustatore meccanico nautico
- ▶ Operatore polivalente della nautica
- ▶ Saldatore nautico
- ▶ Operatore di porto turistico
- ▶ Ormeggiatore di porto turistico
- ▶ Addetto alla realizzazione di manufatti lignei per la nautica ( falegname per gli arredi interni della nautica)
- ▶ Addetto alla preparazione, installazione, controllo e manutenzione degli impianti elettronici nella nautica
- ▶ Fabbro della nautica
- ▶ Verniciatore nautico
- ▶ Allestitore nautico
- ▶ Capo barca

## Elenco delle figure professionali individuate (segue)

- ▶ After Sales Manager
- ▶ Meccanico motorista nautica da diporto e grandi navi
- ▶ Progettista nautico
- ▶ Preventivista della nautica da diporto
- ▶ Direttore di macchina
- ▶ Steward di bordo per yachts
- ▶ Chef di bordo per yachts
- ▶ Tubista navale
- ▶ Tecnico della programmazione, organizzazione e conduzione di trattative di vendita
- ▶ Tecnico delle attività di vendita
- ▶ Import - Export Specialist
- ▶ Esperto in materia di fiscalità e normativa doganale in campo internazionale
- ▶ Esperto del marketing e delle strategie commerciali per la vendita online di prodotti o servizi
- ▶ Esperto di packaging, grafica pubblicitaria, marketing
- ▶ Responsabile Customer Service

**Elenco delle figure professionali individuate (segue)**

- ▶ Lean manager
- ▶ Esperto di project financing e global service
- ▶ Analista dei costi
- ▶ Project Manager
- ▶ Saldatore
- ▶ Rettificatore Meccanico
- ▶ Tornitore di materie plastiche
- ▶ Tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche
- ▶ Tecnico del controllo della qualità
- ▶ Operaio specializzato nella gestione di macchine utensili a controllo numerico
- ▶ Addetto alla lavorazione dei prodotti e alla commercializzazione dei prodotti di carne e salumi
- ▶ Pasticcere
- ▶ Panificatore

## Elenco delle figure professionali individuate (segue)

- ▶ Pizzaiolo
- ▶ Calzolaio
- ▶ Tecnico dell'animazione socio-educative
- ▶ Mediatore civile
- ▶ Mediatore culturale
- ▶ Operatore interculturale
- ▶ Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro
- ▶ Operatore esperto nell'Orientamento all'Autoimprenditorialità
- ▶ Tecnico dell'educazione e della riabilitazione in Orientamento e Mobilità e Autonomia Personale per disabili visivi
- ▶ Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazioni di svantaggio
- ▶ Operatore Socio-Assistenziale
- ▶ Addetto all'assistenza dei malati di Alzheimer

## **Elenco delle figure professionali individuate (segue)**

- ▶ Addetto all'assistenza dei malati di SLA
- ▶ Addetto all'assistenza dei malati di tumore
- ▶ Tecnico della validazione dell'esperienza acquisita in contesti non formali ed informali e consulente per la compilazione del libretto formativo del cittadino
- ▶ Tecnico delle attività di valutazione dei progetti e degli apprendimenti in contesti formali, di valutazione e certificazione delle competenze e di valutazione dei risultati
- ▶ Responsabile di struttura/servizio sociale o socio- sanitario
- ▶ Addetto alle operazioni di innesto e potatura
- ▶ Imprenditore agricolo
- ▶ Addetto agli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e alla gestione di impianti, macchine ed attrezzature
- ▶ Addetto alla realizzazione e manutenzione di giardini

## **Elenco delle figure professionali individuate (segue)**

- ▶ Tecnico della realizzazione di elaborati grafici attraverso l'uso di strumenti informatici e programmi CAD
- ▶ Disegnatori CAD generici
- ▶ Addetto all'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto grafico e di produzione e allestimento degli stampati
- ▶ Addetto all'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto grafico e di realizzazione di prodotti multimediali
- ▶ Archivista Digitale d'Impresa
- ▶ Archivista/Bibliotecario

## **Alcune riflessioni sulle figure professionali individuate (I)**

Nessuna delle figure professionali individuate può essere definita semplicemente “tradizionale” o appartenente alla categoria “personale generico”.

Ogni figura professionale individuata presenta un profilo di alta specializzazione essendo richieste conoscenze ed esperienze molto specifiche .

Anche alle figure più comuni ed artigianali è richiesto di acquisire competenze NON tradizionali ma specifiche di comparti innovativi o comunque caratterizzanti il territorio ma mai completamente sviluppati sotto il profilo delle competenze professionali richieste.

Oltre alle competenze tecniche specifiche viene spesso richiesta ai lavoratori :

- ▶ Una conoscenza approfondita della terminologia tecnica di settore in almeno due lingue che devono essere parlate e scritte in modo fluido, inutile il livello scolastico;
- ▶ Una buona conoscenza del territorio di riferimento ai più diversi fini, dal favorire la possibilità di fare network con altri operatori del settore, alla promozione del territorio stesso e dei prodotti e servizi da esso generati;
- ▶ Conoscenze di base delle potenzialità e degli strumenti del web in termini sia commerciali che comunicativi;
- ▶ Buone conoscenze normative ed ampia disponibilità all’autoaggiornamento in tal senso.



## Settori in futuro potenzialmente più dinamici sul mercato del lavoro

Per il **Turismo** si profilano interessanti sviluppi sul fronte del turismo della terza età, turismo congressuale e d'affari, turismo legato alle crociere ed alla nautica da diporto e sportiva, turismo religioso e basato su target specifici.

Quanto alla **Nautica** vi sono interessanti opportunità per chi volesse sviluppare i mestieri artigianali in modo più attinente al settore, dal falegname all'elettricista, dal rettificatore motori al fabbro, dal saldatore all'idraulico, dal tubista allo chef, dal meccanico all'informatico, dall'installatore di impianti elettronici e di domotica al verniciatore per giungere fino al personale di bordo come lo steward, il capo barca, o il personale di servizio nei porti turistici.

**Public utilities** – Stanno emergendo nuove fonti di energia rinnovabile, non più legata solo al fotovoltaico o all'eolico, ma anche al geotermico ed ai motori marini. Si tratta di fonti la cui possibilità di sviluppo resta fortemente legata alla disponibilità di manodopera specializzata, attualmente scarsa per mancanza di percorsi formativi adeguati.

Sul fronte della **Comunicazione** emerge come ormai indispensabile, anche per le piccole imprese, dotarsi di strumenti e di personale esperto in web marketing ed e-commerce, con ampia conoscenza del territorio e buone capacità di creare network

Sul fronte dei **Servizi alla persona** sembrano sempre più richieste figure di assistenza ad anziani, portatori di handicap e ammalati con formazione specifica in base alla problematica sanitaria.

## Ma soprattutto ...

La specializzazione e la formazione delle risorse umane, nel senso indicato dalle imprese, consentirebbe un avanzamento della frontiera tecnologica, sia sotto il profilo dei prodotti servizi offerti che sotto il profilo delle competenze e del know how in possesso del bacino occupazionale del nostro territorio. In questo senso si realizzerebbe, di conseguenza, anche un miglioramento della competitività provinciale.

## Elenco dei percorsi formativi trasversali o di perfezionamento suggeriti dalle aziende

- ▶ Rinnovo patentino saldatori
- ▶ Rinnovo patentino PAV PES PEI per elettricisti
- ▶ Aggiornamento sulla normativa ambientale per operatori della bonifica ambientale e smaltimento rifiuti
- ▶ Aggiornamento sulla normativa ambientale per operatori dell'edilizia e dell'impiantistica
- ▶ Aggiornamento sulla normativa ambientale per operatori della nautica
- ▶ Aggiornamento sulla normativa in materia di sicurezza nel settore edilizia e impiantistica
- ▶ Aggiornamento sulla normativa in materia di sicurezza nel settore nautico
- ▶ Aggiornamento sulla normativa in materia di sicurezza nel settore manifatturiero
- ▶ Aggiornamento sulla normativa in materia di sicurezza nel settore delle Public Utilities
- ▶ Aggiornamento sulla normativa in materia di sicurezza nel settore portuale
- ▶ Perfezionamento dell'inglese tecnico settore Logistica portuale
- ▶ Perfezionamento dell'inglese tecnico settore Logistica aziendale
- ▶ Perfezionamento dell'inglese tecnico settore Turistico
- ▶ Perfezionamento dell'inglese tecnico settore Ingegneria meccanica
- ▶ Perfezionamento in inglese tecnico specifico per i settori biomedicale, meccanica di precisione, robotica, aerospazio.
- ▶ Perfezionamento dell'inglese tecnico settore Green Economy
- ▶ Perfezionamento dell'inglese tecnico settore della nautica
- ▶ Corso di formazione per agente di commercio/rappresentante
- ▶ Tecniche di vendita e di relazione con il pubblico per commessi/e e affini
- ▶ Orientamento all'autoimprenditorialità per aspiranti imprenditori

## **Conclusioni**

La maggior parte delle assunzioni si fanno per sostituire personale in uscita.

Scarse le possibilità di assunzione a scopo di sviluppo e relative soltanto a settori di nicchia legati all'alta tecnologia ed al commercio estero oppure alle public utility ed all'ingegneristica di vario tipo.

Cresce l'interesse per laureati e lavoratori altamente specializzati, mentre si riduce la domanda di personale generico.

In alcuni contesti settoriali sembra esistere un problema di reperimento delle risorse umane generato da:

- ▶ Reticenza culturale verso le condizioni di svolgimento di alcune mansioni lavorative (stagionalità, disponibilità alla mobilità ed ai turni festivi e notturni etc.);
- ▶ Formazione scolastica ritenuta dalle imprese in parte non sufficiente ed in parte non aderente alle esigenze delle imprese.

## La formazione richiesta dalle imprese

**Le imprese si dichiarano favorevoli ai percorsi di riqualificazione previsti dal progetto e disponibili a collaborare a patto che:**

- ▶ Siano previsti moduli laboratoriali che consentano di entrare in contatto con strumenti e macchinari del mestiere e di imparare ad usarli in sicurezza, fuori dai vincoli previsti per le aziende in caso di inserimento di stagisti, tirocinanti etc.;
- ▶ La formazione preveda l'insegnamento di vocaboli, metodologie e strumenti aggiornati ;
- ▶ Ci si avvalga di personale docente non generico ma proveniente dal settore di riferimento ed avente un'adeguata esperienza diretta e concreta delle competenze oggetto di insegnamento.

**Soggetti in uscita da percorsi formativi svolti raccogliendo tali suggerimenti sarebbero più favorevolmente accolti dalle imprese nel caso la ripresa economica consentisse di investire in risorse umane.**

# LIVLAV450

UNA FORMULA NUOVA PER UN NUOVO LAVORO  
PROGRAMMA DI INTERVENTI ANTI-CRISI NELLA PROVINCIA DI LIVORNO

Presentazione e contenuti a cura di:



CENTRO STUDI E RICERCHE

Azienda speciale della Camera di Commercio di Livorno

Ricercatore  
Antonini Raffaella

